

Plano Analítico: Fundamentos de Sistemas de Informação

1. Identificação da Unidade Curricular

- **Instituição:** Instituto Superior Politécnico de Ciências e Tecnologia (INSUTEC)
- **Curso:** Engenharia de Informática e Sistemas de Informação (EISI)
- **Classificação:** Disciplina Específica (Área de Sistemas de Informação)
- **Ano:** 2º | **Semestre:** 1º (3º Semestre)
- **Créditos:** 6.0 UC
- **Carga Horária Total:** 90 Horas (60h de Contacto | 30h de Trabalho Complementar)

2. Apresentação e Justificação

A disciplina de FSI aborda a interseção entre tecnologia, pessoas e processos organizacionais. Num curso de Engenharia, esta unidade é vital para transcender a visão técnica do "código" e entender o sistema como uma solução para problemas de gestão, produtividade e competitividade. O plano está alinhado ao **Decreto Presidencial 193/18**, focando na modelagem de processos de negócio e na governança de dados.

3. Competências a Desenvolver (Decreto 193/18)

3.1 Competências Instrumentais (Saber)

- Compreender a pirâmide organizacional e os diferentes tipos de Sistemas de Informação (Transacionais, Apoio à Decisão e Estratégicos).
- Dominar os conceitos de ciclo de vida de desenvolvimento de sistemas (SDLC).
- Entender a relação entre Dados, Informação, Conhecimento e Inteligência (DIKW).

3.2 Competências Técnicas e Operacionais (Saber Fazer)

- **Modelagem de Processos:** Utilizar notações (ex: BPMN) para mapear fluxos de informação dentro de uma organização.
- **Análise de Requisitos:** Identificar necessidades de negócio e traduzi-las em especificações técnicas funcionais.
- **Projeto Integrador:** Liderar a componente de análise e modelagem de sistemas no **Projecto Integrador III**, garantindo o alinhamento da solução com as necessidades do utilizador final.

3.3 Competências Atitudinais (Saber Ser/Estar)

- Desenvolver uma visão sistémica e crítica sobre a transformação digital nas empresas angolanas.
- Atuar com ética na gestão da privacidade, segurança e auditoria de sistemas de informação.

4. Conteúdo Temático

1. **Conceitos Fundamentais:** Definição de Sistemas de Informação (SI), componentes (Hardware, Software, Peopleware, Procedimentos e Redes).
2. **SI nas Organizações:** Sistemas de Processamento de Transações (SPT), Sistemas de Informação Gerencial (SIG) e Sistemas de Apoio à Decisão (SAD).
3. **Vantagem Competitiva e Estratégia:** O papel do SI na estratégia de Porter e na cadeia de valor.
4. **Desenvolvimento de Sistemas:** Metodologias (Cascata, Ágil) e Ciclo de Vida do Sistema.
5. **Bases de Dados e Gestão de Conhecimento:** Introdução ao armazenamento estruturado e à inteligência de negócio (BI).
6. **Ética, Segurança e Auditoria:** Riscos, controlos, leis de proteção de dados e auditoria de sistemas.

5. Regime de Avaliação (Disciplina Específica)

- **Avaliação Contínua (40%):**
 - 1ª Frequência (Conceitos e Tipologias): 13%
 - 2ª Frequência (Desenvolvimento e Gestão): 14%
 - Estudos de Caso e Modelagem (BPMN): 13%
- **Exame Normal (60%):** Prova global de integração de conhecimentos.

6. Referências Bibliográficas (APA 7ª Ed.)

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2021). *Sistemas de informação gerenciais* (15ª ed.). Pearson.

O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2017). *Administração de sistemas de informação* (15ª ed.). McGraw-Hill.

Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2018). *Princípios de sistemas de informação* (13ª ed.). Cengage Learning.

Bio, S. R. (2018). *Sistemas de informação: Um enfoque gerencial*. Atlas.